

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Beyapsi, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: CYNTHIA JANETTE GARCÍA CANO

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@beyapsi.com 3316197513

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Bots; Correo electrónico; Mensajería; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: <https://appgallery.huawei.com/#/app/C102788521>; Aplicación móvil: <https://apps.apple.com/mx/app/yapsi-ahorra-con-un-prop%C3%B3sito/id1354472096>; Aplicación móvil: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.beyapsi.userapp>; Aplicación móvil: <https://t.me/beyapsi>; Aplicación móvil: <https://wa.me/523316197513/>; Página Web: <https://beyapsi.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 05/07/2024 13:35:33 Hrs.